인터넷 원격훈련 **학습안내매뉴얼**

의료기관인증 플러스! 환자안전 및 의료 질 향상 실무 핵심(공공기관용)

2018. 10. 31 ~ 2018. 11. 29



| U | · 교육일정안내 |
|--------------|---|
| 과정명 | 의료기관인증 플러스! 환자안전 및 의료 질 향상 실무 핵심(공공기관용) |
| 훈련기간 | 2018.10.31 ~ 2018.11.29 |
| 수료기준 | · 진도율 100% 이상 (1일 8차시 까지 학습가능 : 한국 산업인력공단 환급기준) · <u>시험성적 (진행단계평가10% + 최종평가90%) 점수합산 총점 60점 이상</u> |
| 시험 제출기간 | • 2018년 11월 29일 오후 5시까지 제출 - 진행단계평가 : 15차시 (진도율 50%)까지 수강 후 응시가능 - 최 종 평 가 : 30차시 (진도율 100%)까지 수강 후 응시 가능 |
| 로그인 방법 | 사이버연수원 : yw.el.or.kr 아이디 및 비밀번호: 개강 당일 문자 안내 |
| 평가제출 유의사항 | 공통 시험은 응시기간 중 1회에 한하며 재응시 불가 시험 종료일의 경우 종료시간 까지만 응시가 가능 최종평가 제한시간(처음 시작시간부터 계속 진행되는 시간) 이내에서만 가능 제한시간까지 제출하지 않은 답안은 자동 저장되어 제한시간 종료 시 자동제출 시험 진행 중 접속이 중단되어도 시험시간은 계속 차감되니 응시도중 시험을 중단할 경우 바로 재접속하여 제한시간 안에 시험응시를 마쳐야 함 진행단계평가 시간 제한 없으며 모바일에서도 응시 가능 |



Х 개인정보 보호 및 부정학습 예방을 위해서 아이디와 비밀번호가 동일하거나 숫자 0 4개이면 비밀번호를 변경 하셔야 합니다. 회원정보 수정 화면으로 이동합니다. 수정완료 후 학습 진행해주시기 바 확인 * 필수입력사항 비밀번호 확인 (4~16자 영문 또는 영문,숫자 조합) ✓ 월 ○여성 ○남성 외국인 ✔ 010 🗸 - -1. 아이디와 비밀번호가 동일하거나, 숫자 0000으로 되어 있을 경우, 비밀번호



강의실 입장하기

- [나의 강의실]-[수강 중 과정]에 접속하면 현재 진행중인 수강과목을 확인 할 수 있습니다.
- 최초 학습자일 경우, [학습하기]를 클릭하면 우측 사진과 같은 '최초학습 본인인증'을 받으셔야 나의 강의실로 접속 가능합니다.



최초 학습 시 본인인증

- 최초 학습자일 경우, [휴대폰 인증] 혹은 [아이핀 인증]을 통해 본인인증을
 1회 진행해주셔야 합니다.
- 2. 휴대폰 인증 시, 반드시 본인명의의 휴대폰만 인증 가능합니다.

| | | | | | | 공감! 성 | 성공 조직을 위한 긍정 | 심리 변경 [| x 강의실닫기 | | |
|-------------------------------|------|--|--------------------|------------|---------|---|----------------|-------------------|------------|--|--|
| 🛈 영월의료원 | 4 | 骨 강의실홈 | 과저 | 시험 | 토론 | 설문 | 성적 | 수강지원 👻 | 동기생 | | |
| 코셉머티리얼 님 환영합니다. | 인 | 일반 의료기관 | 반인증 플 | 러스! 환자연 | 난전 및 의료 | 질 향상 실! | 무 핵심(공공기 | 관용) 🕞 | 학습시작 | | |
| 입지않은 쪽지(0) | 학습 | 기간:2018. | 10.31 [,] | ~2018.11 | .29 | | | | | | |
| ● 고객의 소리 회원정보수정 | | 펴가하모 | 바영윤 | 스로기주 | 견과 | 공지사회 | * 👩 🖷 간이; | 자료실 👩 🛛 이원 | A | | |
| | | 진도 | 0% | 100%이상 | 50% | ●2018년 | 01월 22일 개강되는 / | 사이버학습안내드 🛙 | 2018.01.16 | | |
| 편국지도 0% | | 진행단계평가 | 10% | | 미응시 | [만족도평기 | h] 재직자훈련 만족도 | 조사 실시안내 🔟 | 2018.01.16 | | |
| 개인진도 50% | 시험 | 최종평가 | 90% | | 미응시 | (환급과정)평가(시험)시간 및 재응시 제한안내 10 2018.01. 본인인증방법 및 원격훈련 실시간 모니터링 규정 10 2018.01. | | | | | |
| ▲ 좋아요! 꾸준히 유지하세요. | | 총점 60점이상 마감이전 ^{시험} 제출 및 유형 | | | | | | 형 안내 🖸 2018.01.16 | | | |
| | ※수료핗 | 실수:16차시 | | | | | | | 🕞 수강가능 차시 | | |
| 공지사항 강의자료실 FAQ Q&A | 차시 | | | 🔳 학습목 | 복습하기 | 학습일 | 학습여부 | | | | |
| • 학습활동안내 | | 눧 사업장에서: | 의 재해 예병 | }을 위한 안전 · | | 2018.01.22 8:43 | ß | | | | |
| 학습권상일성 수강생유의사항 하수자04성지원 | 2 | 🏱 관리감독자: | 의 역할과 임 | 무 | | 2018.01.22 8:43 | ď | | | | |
| 원격지원요청 | 3 | ▷ 유해 · 위험 | 기계기구의 | 방호조치 | | 2018.01.22 8:43 | Ø | | | | |
| | | <u>- 10878</u> | | 1-1 | | | | 2018.01.22 | 0 | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 나의 강의실 구성 | | | | | | | | | | | |



학습의 투명성 및 공정성을 위해 한국산업인력공단 모니터링 규정에 의 거하여 자동등록방지 인증제(CAPTCHA)를 실시하고 있습니다.

※ 자동등록방지 인증제 시기

- ☞ 해당 차시(1차시, 9차시, 17차시.. 매 8차시마다) 시작 시 인증 후 학습 진행
- ☞ 시험 응시 전 인증 후 시험응시

※ 대리수강 금지 안내 ※

본 과정은 근로자 직업능력개발법 규정에 의하여 운영되어지는 과정으로 대리 또는 허위 수강을 하는 경우 미수료 처리 되어 불이익을 받을 수 있으니 유의 부탁드립니다.

※ 1일 최대 학습 차시 안내 ※

본 과정의 1일 학습량은 <mark>6차시</mark>만 1일 학습 가능합니다. 학습권장일정을 참고하시어 시간계획을 세우시고 학습진행바랍니다. 1일 최대 학습 차시를 초과하여 학습 할 경우 고용노동부 수료기준에 의거하여 미수료 처리 되오니 꼭 1일 학습 가능 차시를 확인하시어 문제가 발생되지 않도록 유의 부탁드립니다.

〈참고〉 고용노동부 제8조 지원금 지급을 위한 수료기준 (고시 제2014-13호_제8조)





다음차시 학습 전 자동등록방지(CAPTCHA)를 위해 보안절차를 거치고 있습니다.



확인

* "자동등록방지(CAPTCHA)" 이미지가 보이지 않는 경우 "새로고침" 버튼을 클릭해주세요.

| U | 시험 | | | | | | ◆ 진 ³ |) 행단계 | 평가 시험 | 유의사항 🚸 | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|---|--|---|--|--|--|--------------------------|
| 변경 ···································· | | | | | | 1. 진행 2. 진행 3. <mark>진행</mark> 4. 진행 5. 진행 | 단계평가는 단계평가는 <mark>단계 평가</mark> 단계 평가 단계 평가 단계 평가 | 는 총점의 10% 는 시험시간 제 나는 최초 1회만 나는 모바일에서의 ㅏ종료일의 경우 | . 가 반영됩니다. 한이 없습니다. <mark>응시 가능하며 재용</mark> 도 응시 가능합니다 종료시간 까지만 | <mark>응시가</mark> ト. 응시기 | <mark>불가</mark> 하오니 이점 유의하시기 비 | 바랍니다. | |
| 구분 | 시험명 | 응시기간 | 응시조건 | 시험시간 | 제출일 | 결과 | (종료) | 일 23시4 | 10분 접속 시 20 |)분만 응시가능) | | | |
| 진행단계평가 | [진행단계평가]입니다. | 2018.10.31 ~ 2018.11.29 | 15차시 수강 후 | 제한없음 | 응시하기 | 미응시 | | | | | | · | |
| 최종평가 | [최종평가]입니다. | 2018.10.31 ~ 2018.11.29 | 30차시 수강 후 | 60분 | 응시하기 | 미응시 | | ♥위의 (| 내용을 확인하고 / | 시험을 진행하겠습니! | -t. | 나옴에 응시하고 계속 학습하기 | |
| <mark>시험</mark> 1. 나의 2. [진형 [최종 ※ 시험 1. 강의 단, 2. 학습 ("진 | 강의실 – [시험] 행단계평가] - 15차 종평가] – 30차시 은 1회만 응시 가 단계평가 실홈 메뉴에서도 15차시 감염관리 중 <u>15차시 마지</u> 행단계 평가진행 | 사 수강 후 수강 후 응사 · 능하오니, | 응시 가능합니 시 가능합니다. 유의사항 확인 정 수강하셨을 서 진행단계평 에 응시하고 7 | 다. 후 신중⁶ 하십니다. 경우 응. 가를 응시 계속 학습 | <mark>1 응시바립</mark> 시 가능 할 수 있습 하기" 중 선 | 나니다. 습니다. ሷ택가능) | 조감 : 1. 시험: 2. 제한시 3. 시험 : 바로 4. 시험: 5. 시험: 6. 시험: | 종평가 의 평가 제 지행 중 7 재 접속하 문항은 학 은 1회만 은 PC에서 | · 시험 유의 데한시간(처음 / 제출하지 않은 접속이 중단되(하여 제한시간 남습자 별로 랜드 제출 가능하며 너만 응시 가능함 | 사항 시작시간부터 계 : 답안은 자동 저? 어도 시험시간은 안에 시험응시를 참 출제됩니다. 재응시가 불가히 합니다 (모바일 응 시험을 진행하겠습니다 | 속 진형 당되어 계속 : 마치/ 오니 :시 불 | 행되는 시간) 이내에서만 가능 시험 제한시간 종료 시 자동 차감되니 응시도중 시험을 중 시기 바랍니다. 유의하시기 바랍니다. -가!!) • 다음에 응시하고 계속 학습하기 | 5합니다. 제출 됩니다 단할 경우 |



무한 데이터 요금제가 아닐 경우, 데이터 요금이 과징될 수 있으니 별도 데이터 요금제를 사용 하시는 경우 Wi-Fi 환경에서 학습하실 것을 권유 드립니다.



모바일에서는 "최종평가"는 지원되지 않으며 PC에서만 평가 제출 가능합니다. (진행단계평가 모바일가능)

강의실 홈

환급 모바일병행 [CS Master자격대비]행복을 전하는 고

수료기준

80%이상

60점이상

60점이상

▲나가기

_

늘 학습시작

결과

100%

미응시

채점중

마감이전

복습하기 학습여부

. 2016.05.1

. 2016.05.1

-

. 2016.05.19

🚘 수강가능 차시

C

C

C

2016.05.19

C 2016.05.19

: 에뉴

객만족경영

평가항목

지도

진행중평가

최종시험

■ 학습목차

*수료필수 : 26차시

1. 고객의 이해(1)

2. 고객의 이해(2)

3. 고객의 이해(3)

4. CS서비스마인드(1)

5. CS서비스마인드(2)

총점

학습기간 : 2016.05.13~2016.06.11

1일 진도제한 8차시(최소 학습기간 : 4일 필요)

반영율

차시명

'학습시작' 혹은 동영상 그림의

'해당차시 버튼' 클릭 후 강의시작

0%

10%

90%

※ 위의 화면은 갤럭시노트3(안드로이드 OS 4.2) 기준으로, 타 기기에서는 화면이 일부 상이할 수 있습니다.





② 아래와 같이 가로로 전환한 후, 학습 ① 화면 상단의 상태바에서 [자동전환] 클릭

2. 자동전환(가로보기) 방법

| 좌측의 메뉴-[설정] 클릭 | ② [컨텐츠 설정] 클릭 | ③ [팝업차단] 클릭 후 체크 해제 |
|---|--|--|
| | < 🥎 널정 | < 🌎 컨텐츠 널정 |
| | 기본 정보 | 컨텐츠 넣정 |
| 전화 메니지 <u>인터넷</u> 관양당정 생소 | 거리구석 신라석 계12년에 로 그 신승나에쇼 | 쿠키 허송 웹사이트가 쿠키를 제작하고 읽을 수 있도록 허흣합니다 |
| ← → m.myedu.or.kr/lt 고 도 = 학습관리 < 이전 | 홍퍼(* 17.1 설정 기본 페(* 17.1 | 위치 정보 사용 웹사비트에너 내 취치 정보 수집을 표정할 수 있도록 🏾 🗹 허수합니다 |
| 8가지 경쟁력을 통한 창조적인 조직의 자기혁 신 | 야닌 자동 채우기 웹 야시 자두 입력후 텍스트를 넘겨합니다 | ౫바바 스크립트 사쇼 웹사*1트리 ౫바바 스크립트 실행을 허용합니다 |
| ■ 주경기간: 2014.09.23~2014.11.21 ■ 복습기간: 2014.11.22~2015.05.20 | 고급설정 | 포난 이 자신 |
| 수강증 일반 모바일병행 등 강의심인장 | 개인 정보 보호 | 웹페이 가의 팝업을 차단합니다 |
| | 화면 및 텍스트 | 기본 저장 취치 디바이스 |
| Q 페이거 내에서 검색 📑< | | 웹사이트 설정 |
| 🌧 지크링 모드 | 컨텐츠 널정 | 웹사이트 고급 덜작 |
| - 데스크통 보기 | 대역폭 관리 | • 10171 은 웹사이트에서 •10171를 통해 서버의 동생상에 접속할 수 있도록 허수합니다 |
| →】 | | 웹 알림 |
| 📮 ೇಟೆ.ಈ | | 알림 사유 확신 후 사유 |
| ₩ | | 알 림 낙제 |
| ? 도충말 | | 모든 웹사이트에 대한 할림 접속을 삭제합니다 |

1. 팝업차단해제

+

① 인터넷 실행 후, 폰 하단



※ 위의 화면은 아이폰5 (iOS 8) 기준으로, 타 기기에서는 화면이 일부 상이할 수 있습니다.





② 아래와 같이 가로로 전환한 후, 학습 ① 화면 상단의 상태바에서 [자동전환] 클릭

2. 자동전환(가로보기) 방법

| 1. 팝업차단해제 | | | |
|--|---|-------------------|---------------------|
| ① 어플리케이션 중 [설정] 클릭 ② [Safari] 클릭 | | ③ [팝업차단] 체크 해제 | 을 클릭하여 |
| 년트워크 사업자 ♥ 오후 5:45 | - | 네트워크 사업자 🗢 | £≢ 5:45 ■ Safari |
| S Sin Sin Sin Sin Sin Sin Sin Sin Sin Si | | 검색 | |
| | > | 검색 엔진 | Google > |
| ▲ 개비선 기간 Pasthook 4점 1 1 개인 정보 보호 | > | 검색 엔진 제안 | |
| | | Spotlight 제안 | |
| iCloud | > | 빠른 웹 사이트 검색 | 켬 > |
| र् । गर | > | 많이 방문한 사이트 미리 | 리로드 🌔 |
| 🧭 Safari | > | 검색 및 개인 정보에 관하여 | |
| 🌸 사진 및 카메라 | > | 일반 | |
| Same Center | > | 암호 및 자동 완성 | > |
| | | 즐겨찾기 | 즐겨찾기 > |
| Y Twitter | > | 링크 열기 | 새로운 탭에서 > |
| Facebook | > | 탭 막대 보기 | |
| • • Flickr | > | 팝업 차단 | \bigcirc |
| Vimeo | > | 개인 정보 및 보안 | |
| Safari | | 추적 안 한 | |

모바일(아이폰) 유의사항